



T.C.
ESKİŞEHİR TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
ÇEVRE SORUNLARI UYGULAMA ve
ARAŞTIRMA MERKEZİ LABORATUVARI
GİZLİLİK-TARAFSIZLIK BEYANI FORMU

Söz Veriyoruz !

Müşterilerimize nitelikli hizmet verebilmemizin ön koşulu müşterilerimizden aldığımız destek ve güvendir. Müşterilerimiz ile ilgili bilgilerin güvenliği ve sadece müşterilerimizin istekleri doğrultusunda kullanılması bizim için önceliklidir.

ESTÜ Çevre Sorunları Uyg. ve Araş. Merkezi Laboratuvarı olarak, kuruluşumuzdan bu yana sadık kaldığımız ilkelerin bir özeti olan Gizlilik Sözümüzü 11 madde ile özetliyoruz ve geçmişte olduğu gibi gelecekte de bunlara sadık kalacağımıza söz veriyoruz.

1. TS EN ISO/IEC 17025 Standardına uygun olarak hizmet vermeyi taahhüt ediyoruz.
2. Müşterilerimizin bizlerle paylaştığı tüm bilgileri, kesin güvenlik ve gizlilik standartları çerçevesinde koruyacağız.
3. Müşterilerimize, hizmetlerimiz ve deneylerimiz konusunda bilgi vermek için müşterilerimiz ile ilgili kişisel bilgi toplama ve kullanımını asgari gereklilik sınırında tutacağız.
4. Bünyemizde yer alan müşteri bilgilerine, yalnızca müşteri bilgilerini kullanma yetkisine sahip ANAÇEVREM çalışanlarının erişmesine izin vereceğiz.
5. Müşterilerimizi açıklamalar ya da anlaşmalarla bilgilendirip, onaylarını almadıkça ya da yasal zorunluluklar gerektirmedikçe, müşteri bilgilerini diğer kuruluşlarla paylaşmayacağız.
6. Müşteri bilgilerinin gizliliğini her zaman denetim altında tutacağız. Müşteri bilgilerini, ancak müşterilerimizin onayı doğrultusunda paylaşacağız.
7. Destek hizmetler almak amacıyla farklı kuruluşlarla çalıştığımızda, bu firma/kurumların gizlilik standartlarımıza uymalarını şart koşacak, onları da bu konuda denetleyeceğiz.
8. Deneylerde bağımsızlık, tarafsızlık, erişilebilirlik ve şeffaflık ilkelerine sadık kalacağız.
9. Deneyler ve ölçümlerde ilgili standart, yönetmelik, prosedür vb. kabul görmüş dokümanlarda belirtilen hususlara uyacak ve aksi sayılabilecek ve hizmetin kalitesini olumsuz etkileyebilecek davranışlarda bulunmayacağız.
10. Deneylerin yapılmasında ve raporlandırmada ticari, mali vb. baskı unsurlarından bağımsız şekilde çalışacağız.
11. Müşteri bilgilerini ve deney raporlarını tam ve güncel bir şekilde saklamaya çalışacağız.

Hedefimiz nitelikli hizmet vermek, deney sonuçları ve raporlarını en uygun zamanda sunmaktır.

(Ad Soyad)
(imza)